

IFP 管理與常見 QA

David Lin

什麼是BenQ Web Service?



BenQ Web Service 提供了數種服務給客戶使用：

AMS：AMS提供便利的使用環境 - IFP裝置個人化與雲端連結，對於學校或公司,讓user能擁有獨立帳號迅速的連結雲端並簡易上手，接續使用者體驗並保護個人資料與內容隱私，更提供快捷的系統平台,使IT 人員更易管理與維護。

Broadcast：X-Sign Broadcast 是一個無線廣播系統，可以在課堂上推送警報、消息和公告。與傳統的教室消息發佈系統不同，X-Sign Broadcast 確保了消息的即時傳遞和群組通知。

DMS：設備管理解決方案結合了設備信息和管理，應用程序管理和OTA (空中下載) 更新，可為您提供終極的設備管理解決方案，以提高您的工作效率。

X-Sign CMS：簡易使用的廣告內容管理系統 | X-Sign 廣告軟體直覺式操作介面，經驗的廣告內容BenQ 獨家的 X-Sign 軟體是雲端式的內容管理軟體，製作、排定和顯示內容都很輕鬆。無論是只有一台顯示器的咖啡廳，還是擁有大規模顯示器網路的跨國連鎖企業，藉由 X-Sign 軟體，您都能夠即時地利用數百個範本製作內容、排定內容的發佈，以及監控顯示器效能。X-Sign 不需要安裝伺服器，是您與顧客開啟交流的一站式解決方案，僅需要最低程度的人力和資源成本。

在使用這些服務前，必須在 iAM (帳號與權限管理) 申請帳號方可使用。

如何申請BenQ iAM 服務帳號：<https://youtu.be/N3FSXpRydIM>

BenQ IAM 是 BenQ Web Service 的「帳號與權限管理」功能

1. 如何申請BenQ IAM 服務帳號：<https://youtu.be/N3FSXpRydIM>

2. BenQ IAM如何設定職務代理人：https://youtu.be/vve_UvnssnQ

建議管理者要設定職務代理人，避免管理者休假、離職後無代理人或其他人無法使用。

3. BenQ IAM管理者權限要如何移轉：<https://youtu.be/TnHSIF0gd7Q>

同第2點，若遇原本的管理者轉調或離職，職務代理人可以變更為正式管理者。

如何使用 DMS Cloud?



如何使用 DMS Cloud (3.0)?

首先要申請一個BenQ service 帳號（ BenQ service 帳號可使用該所有服務，若已申請過不需再另外申請，以同一管理者帳號即可登入使用） <https://youtu.be/N3FSXpRydIM>

DMS 3.0 功能說明：<https://youtu.be/7LWMETQF4d4>

如何綁定您的 BenQ 大型顯示器：<https://youtu.be/OUMmPsWn0ZE>

如何安裝和管理應用程式：<https://www.youtube.com/watch?v=tGAXkTvVjgl>

如何關閉Google Play功能(EDLA 04系列): <https://youtu.be/MVpa5zAfe2Q>

如何建立群組和標籤：<https://youtu.be/kyGimILVY9M?si=P-IDQSIPnWB TABph>

如何部署政策：<https://youtu.be/ajjG0FRV2zU?si=gyCrXkhI0C-TRh6t>

如何自動化任務：https://youtu.be/stP5RkBLhhU?si=erlktCI9l_yTuNK

如何使用新儀表板：https://youtu.be/z8WVFIRa3h5I?si=IxfBv4I5h_g7dHN2

如何部署韌體更新：<https://www.youtube.com/watch?v=uXFwolnYilY>

如何使用 DMS Cloud?



DMS Cloud 遇到問題時 SOP (QR code無效、無法綁定、設備一直在Offline狀態...等)

1. 時區、時間是否正確？
2. 確認大屏是否有正常連外？切換有、無線網路(或連手機熱點)看看。
3. 將 DMS App 強制停止並清除快取,再開起來試試 (設定>裝置>應用程式>DMS Client>按一下"強制停止">儲存空間>清除快取&資料)
4. 更新韌體: 設定>系統>關於>更新
5. 恢復原廠設定: 設定>系統>恢復原廠設定
6. 若大屏設備一直在Offline狀態，請將 DMS server加入防火牆白名單(IPv4/IPv6都要):
apexd90h2t5wg-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com
7. 以上都沒有作用，請提供大屏 S/N、MAC address、DMS的畫面，反應給客服中心。

如何使用 DMS Local?



如何連接並開始使用DMS local?

請參考影片教學：https://youtu.be/p_qw2F2Qnoo

DMS Local功能介紹：<https://youtu.be/bBq-eegfLbY>

DMS local 軟體下載：

<https://www.benq.com/zh-tw/business/projector/dms-local/download.html>

DMS local 使用手冊下載：

https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/BH240I/DMS%20Local_ZH-TW_220316170955.pdf

如何使用 Broadcast 廣播?



如何使用廣播 Broadcast 功能？

1. 先申請一個BenQ service 帳號（ BenQ service 帳號可使用該所有服務，若已申請過不需再另外申請，以同一管理者帳號即可登入使用 ） <https://youtu.be/N3FSXpRydIM>
2. 如何新增(綁定)設備（ 以DMS綁定後 Broadcast同時也綁定 ） <https://youtu.be/AxZloGsLqXI&t>
3. 如何以 X-Sign Broadcast發布廣播訊息 <https://youtu.be/28yJNZD-Fdw>
4. 如何開啟民生示警功能 <https://youtu.be/gBNNYX-RZcY>
5. 如何設定不同管理員的權限來管理 X-Sign Broadcast 中的設備?
<https://youtu.be/z-4zTz6O2YU>

如何使用 AMS?



如何使用 AMS 功能？

1. 先申請一個BenQ service 帳號 (BenQ service 帳號可使用該所有服務，若已申請過不需再另外申請，以同一管理者帳號即可登入使用) <https://youtu.be/N3FSXpRydIM>

2. 如何新增 AMS 使用者帳號? <https://youtu.be/6zSyyXLI-4w>

3-1 AMS管理者如何幫使用者新增NFC卡? https://youtu.be/aHfl7U_oOiQ

3-2 NFC卡號讀取教學與技巧 <https://youtu.be/8vO7rRFUImQ>

4. IFP (觸控電子白板) 如何啟用 AMS 模式? <https://youtu.be/7zkkVZ2WmW4>

5-1 如何更改 AMS 登入設定及綁定Google drive? <https://youtu.be/dwJxd5H-EWI>

5-2 如何設定、存取、備份雲端空間? <https://youtu.be/ayJAGtJboDc>

6. 管理員如何在 AMS File 新增 NAS or samba 網路硬碟? <https://youtu.be/yDkaXkrChl0>

7. 如何設定 AMS 安全模式? <https://youtu.be/rl9Ajz7Md2M>

8. 個人化您的智慧白板 <https://youtu.be/6WSaDUZGTmk>

如何使用 AMS? 附錄 I



1. 什麼是SSO登入? 如何設置 SSO 登入? (<https://iam.benq.com/ssoManual>)

Single sign-on (SSO) 是一種身份驗證和授權機制，允許用戶透過一個登錄過程，就可以在多個應用程式或系統中使用同一個身份驗證。通常，當用戶透過SSO進入一個應用程式或系統時，他們的身份驗證訊息會被記錄下來，以便他們可以無需再次輸入用戶名和密碼，直接訪問其他受保護的應用程式或系統。

SSO有助於簡化用戶的登錄體驗，因為他們只需要通過一次身份驗證即可訪問多個應用程式。此外，SSO還可以提高安全性，因為它可以減少用戶在輸入密碼時可能犯的錯誤，並且可以使組織更容易管理和監控用戶的帳戶和許可權。

常見的SSO標準包括SAML (Security Assertion Markup Language)、OpenID和OAuth等。這些標準提供了用於驗證和授權的通用協議和格式，使不同的應用程序和系統可以使用相同的SSO機制。

2. 什麼是 ClassLink? 如何使用單一登入設置 ClassLink? (<https://iam.benq.com/ssoManual/classLink>)

ClassLink 是一個基於雲端的學習平台，目的在讓學生、教師和管理人員輕鬆訪問和使用其所需的數位學習資源。它可以在任何設備上運行，包括電腦、平板電腦和手機，並提供簡單易用的用戶界面，使用戶可以快速方便地尋找、啟動和管理其學習應用程序和教學工具。

ClassLink 允許學校和資訊管理人員，集中管理學生和教師的帳戶、應用程式和資源，簡化了數位學習資源的管理和配置。使用ClassLink，學生和教師可以輕鬆地訪問他們的學習資源，而無需記住多個網址、用戶名和密碼。這種方便性和可訪問性使ClassLink成為學校和學區實現數位學習的理想選擇。

3. 什麼是 OAuth?

OAuth是一種授權標準協議，允許用戶授權第三方應用程式在其帳戶中進行操作。OAuth協議通常用於使用者透過他們的社交媒體帳戶登錄應用程式，例如以Facebook或Google帳戶登錄另一個應用程式。

OAuth協議通常涉及三個主要角色：用戶、客戶端和服務提供者。用戶擁有帳號，可以授權客戶端對其帳戶進行特定操作。客戶端是第三方應用程式，需要訪問用戶帳號中的訊息。服務提供者則提供用戶帳號的訪問權限和認證。

通過OAuth，客戶端可以請求訪問用戶帳號中的訊息或執行操作。用戶可以選擇授權或拒絕客戶端的請求。如果用戶授權，客戶端將收到一個訪問令牌，用於訪問用戶帳號中的訊息或執行操作。

如何使用 EZWrite 6



EZWrite 6 簡介 & 軟體下載

<https://www.benq.com/zh-tw/business/software/ezwrite-60.html>

EZWrite 6 功能簡介 (1) <https://youtu.be/9IWqghvC7LY>
(2) <https://youtu.be/0qa80rly9O4>

EZWrite 6 Windows 版安裝和啟用 <https://youtu.be/ntcp7Zh2xzo>

EZWrite 6 雲端網頁版 <https://youtu.be/qvPYoTDDBL8>

更多相關影片 <https://www.youtube.com/channel/UCZ3u7gkKA9SLanEHbCKu6fQ/videos>

EZWrite 6 使用手冊

https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/EZWrite-6/EZWrite-6_EZ_ZH-TW_211115090224.pdf

如何使用 Instashare?



如何連接並開始使用 Instashare? <https://youtu.be/uhaTZl0l0vU>

如何使用 InstaShare 多分割與螢幕鏡像(大傳小)? <https://youtu.be/rVWkJJ7lUxJs>

注意事項：

- (1) 不支援遠端投屏 (internet)，必須在同一個區域網路下。
- (2) Android / Windows 需下載 Instashare app, iOS / MAC OS 則使用內建 Airplay 鏡射投放。

Instashare 所需之網路通訊埠：

InstaQshare/InstaShare	connect to InstaQshare for the 1st time - register/active	http (80)
	Search device protocol	Broadcast UDP port 48689
	Search device protocol(for airplay)	Multicast UDP port 5353
	Controlling message port & client device audio transfer	TCP56789, 25123, 8121, 8000
	Device searching & client device audio transfer	UDP 48689, 25123
	Airplay RTSp handshake (for airplay)	TCP 51040
	Video streaming port/status sync (for airplay)	TCP 51030
	Airplay event handshake	TCP 51020
	Airplay video video receive	TCP 51010
	mDNS to broadcast Airplay	UDP 5353
	Reverse control	TCP 52020
	Status sync	TCP 52030
	HTTP Service ports	TCP 8008
	Google CAST protocol	TCP 8009

如何使用 Instashare 2 ?



Windows 系統如何使用 Instashare2 <https://youtu.be/Em3OCJZmueo>

安卓行動裝置如何使用 Instashare2 https://youtu.be/S_v3Dwb6fsl

蘋果 iOS 行動裝置如何使用 Instashare2 https://youtu.be/xO-gz_NFERA

蘋果 Mac OS 設備如何使用 Instashare2 <https://youtu.be/7elZHpKQraM>

Instashare2 管理及功能介紹 <https://youtu.be/1UH9qBxDIJU>

如何開啟AI守門員 <https://youtu.be/x7nduiM7ChY>

注意事項：

不支援遠端投屏 (internet) ,
必須在同一個區域網路下。

Instashare

所需之網路通訊埠：

InstaShare2	Self Update	HTTPS / 443
	HTTP(S) transfer outbound	TCP / 80,443,8080
	HTTP transfer inbound (MediaShare)	TCP / 80
	TCP video port	TCP / 6788
	TCP audio port	TCP / 6789
	WebRTC random port	UDP / Random port between 30000~65535
	Device search port	UDP broadcast (IFP) , UDP port 20000 (windows)
	Miracast touchback	TCP / 50000
	Miracast streaming	UDP / 9980-9999
	Miracast RTSP handshake	TCP / 7236
	Miracast MS handshake	TCP / 7250
	Miracast mDNS	Multicast UDP / 5353
	Search device protocol(NSD service)	UDP / 8888
	Chromecast	TCP / 8008,8009
	Airplay	TCP / Random port between 30000 ~ 65535
	Airplay search protocol mDNS	Multicast UDP 5353
	Windows firewall	N/A
	Type:TCP	Allow all
	Type:UDP	

如何進行視訊會議及遠距教學?

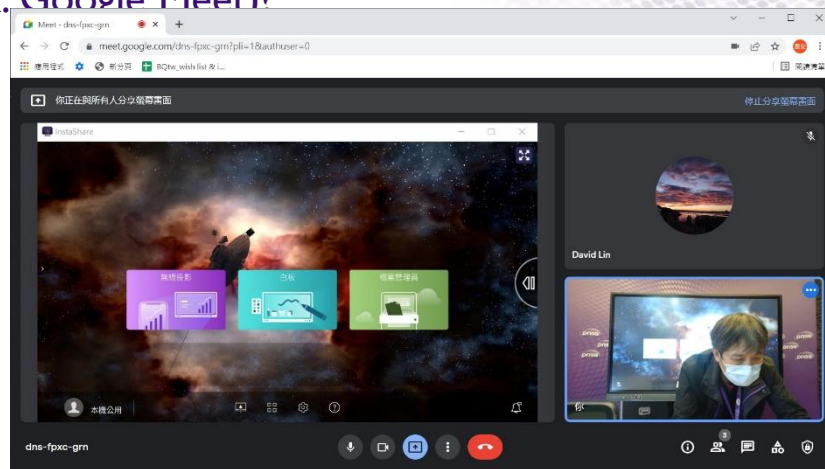


如何使用內建的 TeamViewerMeeting 開啟或加入會議? <https://youtu.be/skI7wO8N0Hw>

如何切換麥克風? <https://youtu.be/gIeFbITjNYg>

如何利用互動顯示器+PC 進行遠距教學視訊會議(ex: Google Meet)?

<https://youtu.be/NLzqr4Exv2Q>



Windows 如何設定多台觸控螢幕?



是否能將2台、甚至3台、4台的觸控式螢幕，安裝在一台 PC 上共用一個桌面?

可以，請參考：Windows 如何設定多台觸控螢幕
https://youtu.be/J6FS3_l7Pvg

APP、Service 通訊埠



App	Description	Port
InstaShare InstaQshare	connect to InstaQshare for the 1st time - register/active	http (80)
	Search device protocol	Broadcast UDP port 48689
	Search device protocol(for airplay)	Multicast UDP port 5353
	Controlling message port & client device audio transfer	TCP56789, 25123, 8121, 8000
	Device searching & client device audio transfer	UDP 48689, 25123
	Airplay RTSp handshake (for airplay)	TCP 51040
	Video streaming port/status sync (for airplay)	TCP 51030
	Airplay event handshake	TCP 51020
	Airplay video video receive	TCP 51010
	mDNS to broadcast Airplay	UDP 5353
	Reverse control	TCP 52020
	Status sync	TCP 52030
	HTTP Service ports	TCP 8008
	Google CAST protocol	TCP 8009
InstaShare2	Self Update	HTTPS / 443
	HTTP(S) transfer outbound	TCP / 80,443,8080
	HTTP transfer inbound (MediaShare)	TCP / 80
	TCP video port	TCP / 6788
	TCP audio port	TCP / 6789
	Webtrc random port	UDP / Random port between 30000~65535
	Device search port	UDP broadcast (IFP) , UDP port 20000 (windows)
	Miracast touchback	TCP / 50000
	Miracast streaming	UDP / 9980-9999
	Miracast RTSP handshake	TCP / 7236
	Miracast MS handshake	TCP / 7250
	Miracast mDNS	Multicast UDP / 5353
	Search device protocol(NSD service)	UDP / 8888
	Chromecast	TCP / 8008,8009
	Airplay	TCP / Random port between 30000 ~ 65535
	Airplay search protocol mDNS	Multicast UDP 5353
	Windows firewall	N/A
	Type:TCP	Allow all
	Type:UDP	Allow all
IAM	For importing AD account in IAM	port 636(For LDAPs) port 389(For LDAP)
Broadcast	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - maintaining the connection	http(80) / https (443)
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - API service to link the data	
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - Manager main connection	
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - update APK	
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - download bdp/archive	
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - check for an update	

App	Description	Port
EZWrite	QR code sharing file	https (443)
	Import pictures in cloud whiteboard	https (443)
	QR code sharing file	https (443)
	Import pictures in cloud whiteboard	https (443)
	Collaboration client	https (443)
	collaboration server	https (443)
	BenQ IAM log in	https (443)
	BenQ IAM log in	https (443)
	Video calling server (PubNub)	(443 port)
	-The server to connect two users when starting a video call	(19302 port)
EZWrite OTA	STUN Server List (Google)	(3478 port)
	-For video calling if needed in some network settings	
	STUN Server List	
FW OTA	-For video calling if needed in some network settings	
	APK download server	http (80)
	OTA file server	https (443)
AMS	API Server	
	image location	
	update.xml location	
	QOTA API Server	http / https (80/443 port)
	Self-update API Server	
BenQ Suggest	Firebase API Server	
	OTA package and release note	
	AMS API	
	Google API	https (443)
	Dropbox API	
Easy Setting	Load web site, URL will append model	http (80)
X-Sign	WWW API Server	https (443)
	WWW relay server	
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - maintaining the connection	
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - API service to link the data	
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - Manager main connection	
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - upload player log	
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - update APK	http(80) / https (443)
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - download bdp/archive	
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - check for an update	
	WWW - X-Sign Cloud Server (AWS) - get weather	
DMS	Openweather	
	X-Sign Designer search device	Multicast UDP port 5353
	X-Sign Designer deliver content	TCP port 9527 (for local delivery)
	API URL (DMS Cloud & Local)	
	Get Device JSON files (DMS Cloud & Local)	
	Get Device JSON files (v1.0.0.1) (DMS Cloud Only)	http(80) / https (443)
	MQTT Connection (DMS Cloud Only)	
	MDA command data used by DMS => (DMS Cloud & Local)	
	Verify Key or Release Key (DMS Local Only)	
	AWS IoT service for MQTT Connection => (DMS Cloud & Local)	(443/8883 port)
Qtouch	DMS firewall	port 80/443
	DMS Local search device protocol	PinRLICMP
		https (443)
Blitz/TeamViewer	outbound connections to any IP address	5938 (TCP)
MDA	MDA search device protocol	Broadcast UDP port 55954
Android Time Sync	Time Server URL1	
	Time Server URL 2	123 (UDP)

如何OTA線上更新



IFP 基本操作介紹

如何OTA線上更新?

<https://youtu.be/oemkZpOb2X4> (RP01K/RP02/RE01/ST02/SL02K/RM02K/RM03)

https://youtu.be/KnajTZY_HqI (RP654K/RP750K/RP860K)

<https://youtu.be/vwiKYfHbktc> (RP653K/RP755S/RMxx01K)

如何開啟Floating Tool (浮動工具)

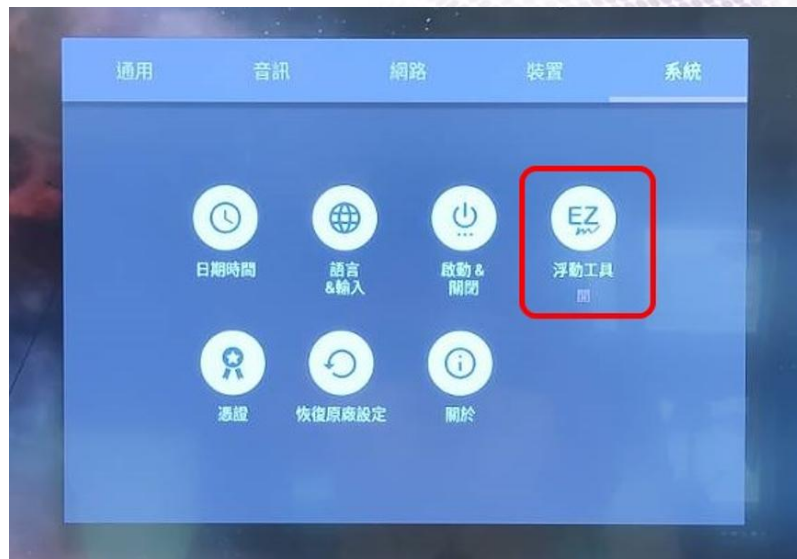


Floating Tool (快速書寫浮動工具)若點擊無反應或叫不出來?

A: 請確認該功能是否被關閉；可透過「設定」>「系統」>「浮動工具」設為開啟。

如何開啟、關閉浮動工具 (Floating tool) ?

<https://www.youtube.be/ojh46xEbF5I>



如何開啟NFC

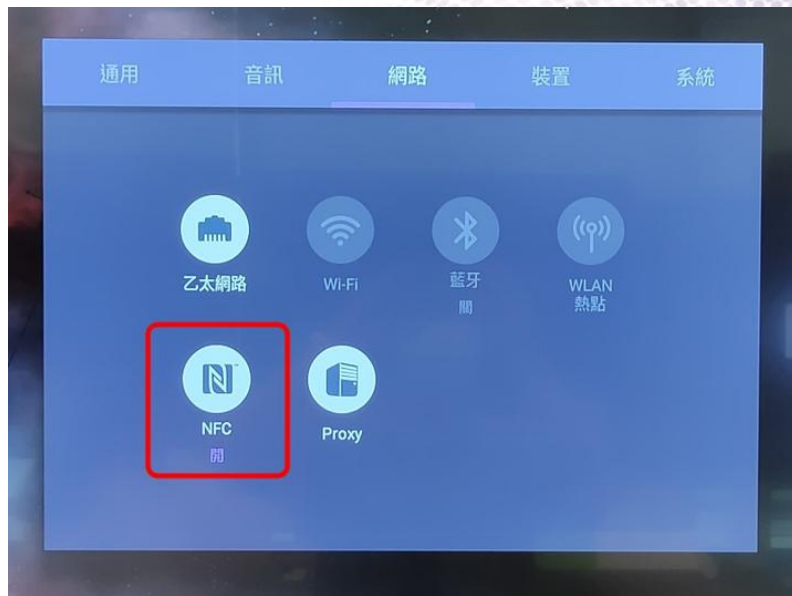


具備 NFC 的機型為何刷卡登入或 NFC 筆接觸皆無反應？

A: 請確認該功能是否被關閉；可透過「設定」>「網路」>「NFC」設為開啟。

如何開啟、關閉 NFC：

<https://youtu.be/fDpOPzQZLDk>



如何更新EZWrite



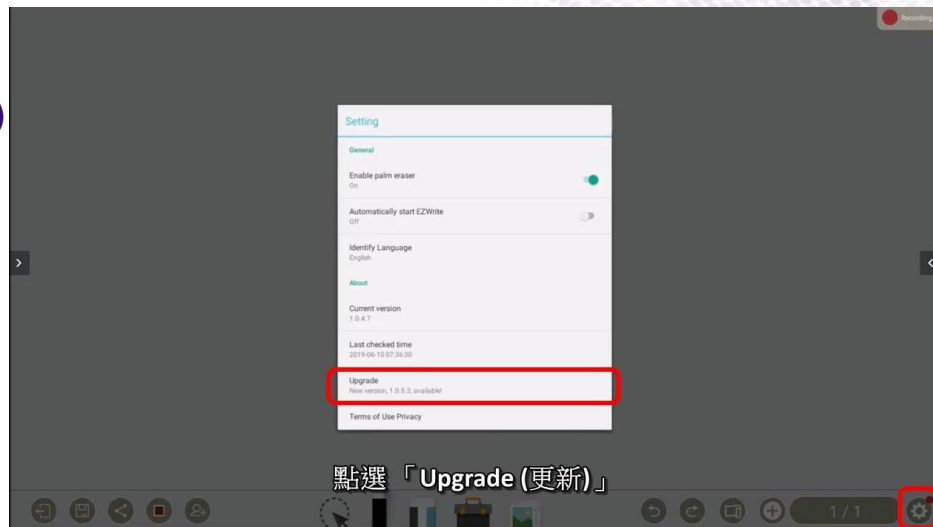
如何更新EZWrite 4.0

<https://youtu.be/6lGk8dtsvwg>

如何更新EZWrite 5.0

<https://youtu.be/weOjbVeV6Sk>

(請進入 EZWrite右下角「設定」, 即可進行更新)



RS232指令



BenQ PDP RS232 指令

https://drive.google.com/drive/folders/lcYM5xctgzsWvuQcujM3VFA-lehn_yl9X?usp=sharing

BenQ Projector RS232 指令

<https://www.benq.com/zh-tw/support/downloads-faq/products/projector/rs232/manual.html>

如何取得機台資訊-I



型號、序號: 設定 > 系統 > 關於

MAC Address: 設定 > 系統 > 關於 > 狀態

<https://youtu.be/Ry7xjiONIUg>



如何取得機台資訊-2



1. 外箱上會有一張標籤貼紙，能夠看到型號、序號。
2. 顯示器後方有一張標籤貼紙，能夠看到型號、序號。



3. 面對顯示器，右側邊框上有一張小貼紙，能夠看到型號、序號。



如何清潔螢幕



電子產品都怕水，因此清潔時請以乾的軟布擦拭或拍掉灰塵即可；
若有擦拭不了的痕跡、油漬等，可以在乾布上噴少許清水或**75%**酒精，
再於螢幕上擦拭（切勿直接噴在螢幕上）。

PDP 維修 / 技術支援



售後服務管道	服務時間	路徑	資料需求
官網線上報修	週一至週五 9:30 ~ 17:00 國定假日公休		報修或技術諮詢時請提供： (1) 機器型號、序號、聯絡資訊 (2) 不良現象說明以及複製手順 (3) 最好能提供不良現象照片或影片 經銷商代報修，請備註經銷商名稱/聯絡資料
客服專線	週一至週六 9:30 ~ 12:00 ; 13:00~17:00 國定假日公休	0800-027-427 02-2162-1668	
BenQ Line 官方帳號	週一至週六 9:30~17:00 國定假日公休	 Line ID : @BenQTaiwan	
Email	週一至週五 9:30 ~ 17:00 國定假日公休	<u>BenQcare.tw@BenQ.com</u>	



官網支援服務
(問與答 / 檔案下載)



BenQ大型互動觸控顯示器
教學影片



BenQ數位電子顯示看板
教學影片

◆ IFP管理與常見QA

<https://ppt.cc/f0rNAX>



2025/11/1 有效



Because it matters